

Pólizas de Atención

Pregunte por las pólizas de mantenimiento a los sistemas con las que puede obtener las actualizaciones a nuevas versiones de sistemas, TODO INCLUIDO. ventas@gsiempre.com

**POLIZA BASICA
POLIZA PREMIUN
SERVICIO POR EVENTO**

GSIEMPRE SOFTWARE SA DE CV

Durango 250 sur, Col. Centro, Ciudad Obregón, Sonora

Correo: ventas@gsiempre.com Tel. (644)414.27.95 www.gsiempre.com Twitter: @gsiempre

Facebook: Gsiempre Software

Soporte a Sistemas

Información de como obtener soporte de Gsiempre Software para los sistemas de su empresa.

soporte@gsiempre.com





Mecánica de atención

GSiempre Software ha desarrollado para la atención a sus clientes una mecánica que tiene como objetivo procesar sus reportes de incidencias, en los sistemas que su empresa contrato para su atención con Gsiempre, de una manera segura de seguimiento hasta su terminación.

Forma de levantar un reporte de incidencia

- Vía telefónica al número +52 (644) **414.27.95**
- Vía Correo Electrónico: soporte@gsiempre.com

Medios de Atención de reporte de incidencia

Virtual

Por medio de TeamViewer® el asesor se conecta a la computadora y proporciona el servicio.

HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES DE 9 AM A 1 PM Y
3PM A 7 PM SABADO 9AM A 2 PM

Presencial

El asesor se traslada a las instalaciones del cliente.

Se requiere previa cita para la atención del reporte de incidencia.

Mesa de Ayuda

La llamada será contestada por la mesa de ayuda, que realizará una serie de preguntas con el fin de canalizar su llamada al asesor disponible o en su caso escalar el reporte a otros niveles de atención.

El asesor levantará en nuestro sistema interno un reporte de incidencia para su seguimiento.

El reporte se envía a Dirección General, Dirección Comercial, Calidad (SQA), Jefe de Soporte.

El Jefe de Soporte asignará su reporte al asesor que cumpla con el perfil para resolver el reporte de incidencia.

En caso de reportes urgentes el Jefe de Soporte tomará su caso de la forma más rápida posible.

"Enviar su reporte a soporte@gsiempre.com tiene una atención de mayor calidad y agilidad"

Ya con el reporte de incidencia asignado en nuestro sistema el seguimiento se realiza por todas las áreas de la empresa.



Reportes Urgentes

Los reportes son catalogados como Urgentes si entran en algunas de las siguientes situaciones:

1. No pueden generar un cheque
2. No pueden generar la nómina/factura
3. No pueden generar los estados financieros.
4. La producción se encuentra detenida
5. Es indispensable para el cierre de mes.

Tiempo de respuesta

Los reportes Urgentes son atendidos máximo 2 horas

Los demás reportes en las siguientes 24 horas.

SERVICIOS EXCLUSIVOS PARA POLIZA PREMIUN

(644) **414.27.95**

soporte@gsiempre.com



Póngase en contacto
con nosotros

Gsiempre Software SA de CV

(644)414.27.95
ventas@gsiempre.com

Consulte nuestra web:
www.gsiempre.com